Gebruik Laadstations Elektrische auto's

KI 3994 Via e-mail versturen

Hoe kan ik gebruik maken van de laadstations voor elektrische auto's op Waternetlocaties en wat te doen bij problemen en/of storingen?

Volgende stappen

Laadpaal storing melden ›

Geldig voor:

Gebruikers van laadstations voor elektrische auto's op Waternet locaties

Antwoord:

Hoe laad je jouw auto op?

1. **Controleer beschikbaarheid:** Bekijk of de led-indicator op het laadstation groen is om te zien of er een vrije laadplek is.
2. **Plaats de auto correct:** Parkeer je auto zodat de laadkabel het laadpunt goed kan bereiken.
3. **Verbind de laadkabel:**
   - Gebruik de aanwezige kabel (indien beschikbaar) of je eigen laadkabel.
   - Steek de stekker stevig in zowel de laadpaal als de auto.
4. **Start de laadsessie:**
   - Houd je laadpas of laaddruppel tegen de lezer van de laadpaal.
   - Wacht tot de laadsessie begint (je hoort een klik en ziet een bevestiging op het display).
   - De led-indicator hoort nu blauw te branden.
5. **Beëindig de laadsessie:**

- Houd opnieuw je laadpas of laaddruppel om het laden te stoppen.
- Wacht tot de stekker ontgrendelt en verwijder de kabel.
- Berg de kabel netjes op en verlaat de laadplek zodra je klaar bent.

<u>Wat te doen bij problemen en/of storingen?</u>
Veelvoorkomende problemen en oplossingen

- **De laadsessie start niet**
  - Controleer of de stekker goed is aangesloten.
  - Probeer een andere laadpaal.
  - Herstart de laadsessie
- **De laadkabel zit vast**
  - Ontgrendel de kabel via de auto-instellingen (zie instructieboekje van het voertuig).
  - Gebruik de ontgrendelknop op de laadpaal (indien aanwezig).
  - Wacht enkele minuten en probeer opnieuw.
- **Laadpaal geeft een storing aan**
  - Noteer ook het LP-nummer (gele sticker) van het laadstation
  - Probeer een andere laadpaal indien beschikbaar.

Storing aan een laadstation melden
Als je een storing of problemen ervaart bij een laadstation, kun je dit eenvoudig melden door de onderstaande stappen te volgen:

1. **Scan de QR-code**: Op elke laadpaal vind je een QR-code. Scan deze met je smartphone om direct naar de meldpagina te gaan. Let op! Om gebruik te kunnen maken van de directe link via de QR-code dien je op je telefoon ingelogd te zijn in de SSD.
2. **Geef de storing telefonisch door**: Je kunt ook bellen naar 020-608 23 00 om de storing te melden en snel hulp te krijgen.
3. **Controleer het LP-nummer**: Dit nummer vind je op de laadpaal (gele sticker). Zorg ervoor dat je het LP-nummer bij de hand hebt wanneer je de storing meldt.

4. **Vergeten om direct een melding te maken?** Geen probleem! Ga naar de volgende link om de storing te melden: Laadpaal storing melden - Interne Dienstverlening. Vul de gevraagde gegevens in, inclusief het LP-nummer.

Geef feedback

Vond u deze informatie nuttig?

◯ Ja ◯ Nee

Geef uitleg bij uw beoordeling

Feedback verzenden